DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

En Prefamac Chocolate Machines NOS TOMAMOS EN SERIO SU PRIVACIDAD

Esta declaración de privacidad se aplica a (i) los datos personales recopilados por Prefamac Chocolate Machines NV, con domicilio social en la calle Dellestraat 11-11A, 3560 Lummen y KBO 0553.805.563 (en adelante, “Prefamac Chocolate Machines” o “nosotros”), a través del sitio web www.prefamac.com(en adelante, el “sitio web”), con motivo de un evento o en aras de la ejecución de un acuerdo y (ii) los datos personales que tratamos con fines de marketing (personalizado). Esperamos que esta declaración de privacidad le ayude a entender qué información personal podemos recopilar de usted en Prefamac Chocolate Machines y cómo tratamos y utilizamos dicha información tras su recopilación.

En Prefamac Chocolate Machines damos mucha importancia a su privacidad. Aunque la mayor parte de la información contenida en este sitio web se pone a disposición sin necesidad de proporcionar ningún dato personal, en determinados casos le pediremos que introduzca su información personal. Por ejemplo, al suscribirse a nuestro boletín informativo, cuando rellene nuestro formulario de contacto o responda a una vacante.

1. **¿Cuáles son los datos personales que recopilamos de usted?**

Los datos personales que usted nos proporciona:

- Cuando usted accede al sitio web, recopilamos automáticamente información técnica (como su dirección TCP/IP, cuál es su navegador y la última página web visitada);

- Cuando recibe nuestro boletín informativo o rellena nuestro formulario de contacto: su nombre, apellido y dirección de correo electrónico;

- Para la ejecución de un acuerdo: sus datos de facturación.

2. **¿Cómo recopilamos sus datos personales?**

Recopilamos sus datos personales de diferentes maneras:

- Mediante cookies (consulte nuestra Política de cookies);

- Mediante un formulario de inscripción en el sitio web;

- Al formalizar un acuerdo con Prefamac Chocolate Machines.

3. **¿Por qué recopilamos sus datos personales? (fines)**

Recopilamos información técnica para mantener y mejorar el sitio web, además de generar estadísticas anónimas de las visitas al mismo.

Además, recopilamos sus datos personales con el fin de (i) prestarle servicios y/o (ii) enviarle un boletín informativo y/o marketing (personalizado).

4. **¿Estamos autorizados para tratar sus datos personales? (base jurídica)**

Estamos autorizados para procesar su información técnica por dos motivos. En primer lugar, porque usted nos ha dado su consentimiento para ello al pinchar sobre el “banner de cookies” (Política de cookies) y, por otro lado, porque forma parte de nuestro interés legítimo para seguir mejorando nuestro sitio web y el nivel de nuestra prestación de servicios.

También podemos procesar sus datos personales para ejecutar el acuerdo que formalicemos con usted.

Por último, también podemos tratar sus datos personales para enviarle boletines informativos y/o marketing (personalizado). De este modo, queremos informarle sobre las actividades de Prefamac Chocolate Machines: invitarle a un evento, llevar a cabo campañas comerciales, etc. La base jurídica de lo anterior es su consentimiento o nuestro interés legítimo de informar a nuestros clientes.

5. **¿Compartimos sus datos personales con terceros?**

Si es necesario para la consecución de los fines previstos, compartiremos sus datos personales con destinatarios ajenos. Estos pueden ser el proveedor que aloja nuestro sito web, el banco u otro proveedor de servicios de pago, la imprenta, la empresa que monta nuestros anuncios en línea, etc. Garantizamos que todos los destinatarios ajenos adoptarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales.

Por lo tanto, sus datos personales no se transmitirán a terceros con fines comerciales.

6. **¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Sus datos personales solo se tratarán durante el tiempo necesario para lograr los objetivos. De este modo, se conservarán durante el tiempo necesario para lograr los fines o para cumplir con los requisitos legales (a nivel contable, por ejemplo).

7. **¿Cuáles son las medidas de seguridad técnicas y organizativas que hemos adoptado para proteger sus datos personales?**

Hemos desarrollado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales de la destrucción, la pérdida, la falsificación, la alteración, el acceso no autorizado o la divulgación accidental a terceros, así como para prevenir cualquier otro tratamiento no autorizado de dichos datos personales. Entre otras, estas medidas pueden ser un certificado SSL, una restricción para que únicamente el administrador tenga acceso a sus datos personales, etc.

En ningún caso se nos podrá responsabilizar de los daños y perjuicios directos o indirectos que se deriven de un uso ilícito o ilegal de los datos personales por parte de un tercero.

8. **¿Cuáles son sus derechos?**

Dada la importancia de la privacidad, usted, en calidad de interesado, tiene determinados derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos.

Tiene derecho a solicitar el acceso a, la rectificación o supresión de sus datos personales o a restringir el tratamiento en cuestión, así como el derecho a oponerse al tratamiento y el derecho a la portabilidad de los datos.

Si no desea recibir boletines informativos u otra información sobre nuestros servicios, puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para estos fines, sin necesidad de aportar motivación alguna. Puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: info@prefamac.com. También puede pinchar en el enlace “darse de baja”, el que aparece en nuestros correos electrónicos comerciales.

Además, si considera que no se ha respetado su privacidad, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora, es decir, la Autoridad Belga de Protección de Datos, Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas, Tel. +32 (0)2 274 48 00, correo electrónico contact@apd-gba.be.

9. **Exactitud de la información recopilada**

Prefamac Máquinas de Chocolate corregirá o borrará, por iniciativa propia, los datos personales que sean incompletos, incorrectos o no estén actualizados. Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a modificarlos en cualquier momento. Le recomendamos que mantenga su información de contacto y cualquier otro dato que haya introducido exactos, completos y actualizados.

10. **Información de contacto**

Para todas sus preguntas sobre esta declaración de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a info@prefamac.com. Le pediremos que se identifique para estar seguros de que es usted quien dice ser y es posible que además le pidamos identificación adicional, todo ello para que podamos atenderle con la debida diligencia.